

# INSPIRON™

## GUIDE DE CONFIGURATION

Modèle PP29L

## Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

---

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.**

© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Dell, Inc.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *WiFi-Catcher* et *Dell Connect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées et *Core* est une marque de Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, le logo du bouton *Démarrer Windows Vista* et *Windows Vista* sont des marques ou marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

**Octobre 2008**

**N/P Y474H**

**Rév. A01**

# Table des matières

<b>Configuration de votre portable Inspiron</b> . . . . .	<b>5</b>	Commandes multimédia . . . . .	20
Avant de configurer votre ordinateur . . . . .	5	Fonctions d'affichage . . . . .	21
Branchez l'adaptateur de CA . . . . .	6	Dépose et repose de la batterie . . . . .	22
Vérifiez le commutateur sans fil . . . . .	6	Fonctions du logiciel . . . . .	22
Branchez le câble réseau (facultatif) . . . . .	7	<b>Résolution des incidents</b> . . . . .	<b>25</b>
Appuyez sur le bouton d'alimentation . . . . .	7	Problèmes de réseau . . . . .	25
Configuration de Microsoft® Windows® . . . . .	8	Problèmes d'alimentation . . . . .	27
Connexion à l'Internet (facultatif) . . . . .	8	Problèmes de mémoire . . . . .	28
<b>Utilisation de votre portable Inspiron</b> . . . . .	<b>12</b>	Problèmes de blocage et problèmes logiciels . . . . .	29
Voyants d'état de l'appareil . . . . .	12	<b>Utilisation des outils d'assistance</b> . . . . .	<b>32</b>
Fonctions côté droit . . . . .	14	Dell Support Center . . . . .	32
Fonctions côté gauche . . . . .	16	Messages système . . . . .	32
Fonctions à l'avant . . . . .	18	Dépanneur des conflits matériels . . . . .	35
Fonctions sur le socle de l'ordinateur et le clavier . . . . .	19	Dell Diagnostics . . . . .	35
		Restauration du système . . . . .	38

## Table des matières

<b>Restauration de votre système d'exploitation</b> .....	<b>39</b>	<b>Trouver plus d'informations et de ressources</b> .....	<b>54</b>
Windows XP :		<b>Caractéristiques standard</b> .....	<b>57</b>
Utilisation de Dell™ PC Restore .....	41	<b>Index</b> .....	<b>68</b>
Windows Vista :			
Dell Factory Image Restore .....	42		
Réinstallation du système d'exploitation. . .	44		
<b>Obtention d'aide</b> .....	<b>46</b>		
Support technique et service clientèle . . .	47		
DellConnect™ .....	47		
Services en ligne .....	47		
Service AutoTech. ....	48		
Informations sur les produits .....	49		
Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir .....	49		
Avant d'appeler .....	50		
Contacter Dell .....	51		

# Configuration de votre portable Inspiron

Cette section traite de l'installation de votre portable Inspiron 1525/1526 et du branchement des périphériques.

## Avant de configurer votre ordinateur

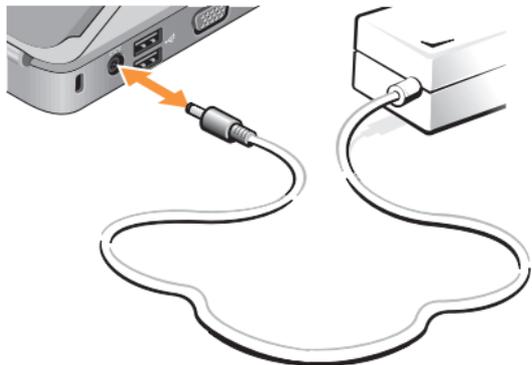
Pour choisir un emplacement pour votre ordinateur, vérifiez que vous pouvez accéder facilement à une prise secteur, qu'il existe une ventilation suffisante et une surface plane pour poser votre ordinateur.

La limitation de la circulation d'air autour de votre ordinateur Inspiron peut entraîner une surchauffe. Pour éviter la surchauffe, veillez à laisser au moins 10,2 cm (4 po) à l'arrière de l'ordinateur et un minimum de 5,1 cm (2 po) sur tous les autres côtés. Ne placez jamais votre ordinateur dans un espace confiné, par exemple une armoire ou un tiroir quand il est allumé.

➡ **AVIS** : En posant ou en empilant des objets lourds ou aux angles vifs sur l'ordinateur, vous pouvez lui causer des dégâts permanents.

### Branchez l'adaptateur de CA

Branchez l'adaptateur de CA sur l'ordinateur puis branchez-le sur une prise secteur ou une barrette de protection contre les surtensions.



**⚠ PRÉCAUTION :** L'adaptateur de CA fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les barrettes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur une barrette d'alimentation ou une prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

### Vérifiez le commutateur sans fil

Si vous prévoyez d'utiliser des connexions sans fil, vérifiez que le commutateur sans fil est en position «Marche».



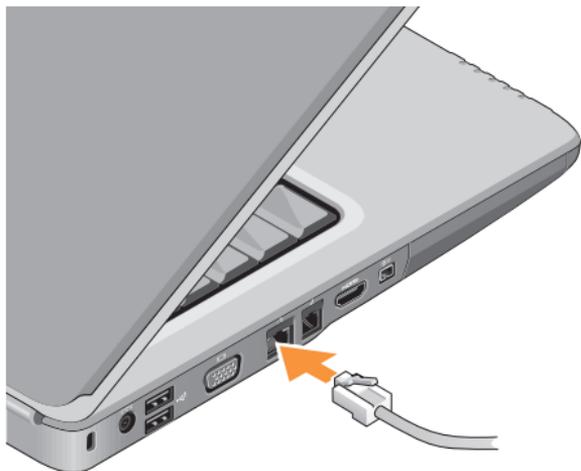
### Utilisation du commutateur sans fil

Pour activer le commutateur sans fil, faites-le glisser d'arrière en avant sur l'ordinateur pour l'encliqueter en position.



## Branchez le câble réseau (facultatif)

Si vous prévoyez d'utiliser un réseau filaire,  
branchez le câble réseau.



## Appuyez sur le bouton d'alimentation



### Configuration de Microsoft® Windows®

Votre ordinateur Dell est préconfiguré avec un système d'exploitation Microsoft Windows. Pour installer Windows à la première utilisation, suivez les instructions à l'écran. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre jusqu'à 15 minutes. Les écrans vous guident dans différentes procédures, notamment l'acceptation des contrats de licence, la définition des préférences et la configuration d'une connexion Internet.

➔ **AVIS** : N'interrompez pas la procédure de configuration du système d'exploitation. Vous risquez de rendre votre ordinateur inutilisable.

### Connexion à l'Internet (facultatif)

 **REMARQUE** : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI).

#### Configuration d'une connexion à l'Internet filaire

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez une ligne téléphonique au modem externe USB (en option) sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion haut débit par modem DSL, modem câble/satellite, prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou opérateur téléphonique mobile pour les instructions de configuration.

### Configuration d'une connexion sans fil

Avant de pouvoir utiliser votre connexion à l'Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil. Pour configurer votre connexion à un routeur sans fil :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connexion**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

### Configuration de votre connexion Internet

Pour configurer une connexion Internet avec un raccourci vers un fournisseur d'accès sur le bureau :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Double-cliquez sur l'icône du FAI sur le bureau Microsoft® Windows®.
3. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne disposez pas de l'icône d'un FAI sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet, procédez comme indiqué ci-dessous.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

 **REMARQUE** : Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous n'avez pas de FAI, l'assistant Se connecter à Internet peut vous aider à en choisir un.

## Configuration de votre portable Inspiron

### Windows Vista

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Connecter à Internet**.

La fenêtre **Connecter à Internet** apparaît.

4. Cliquez sur **Haut débit (PPPoE)** ou **Commuté** selon la méthode de connexion que vous souhaitez utiliser :
  - a. Choisissez **Haut débit** si vous utilisez un modem DSL, modem câble ou modem satellite, ou une connexion sans fil Bluetooth®.
  - b. Choisissez **Commuté** si vous utilisez un modem commuté USB ou RNIS.

 **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **M'aider à choisir** ou prenez contact avec votre FAI.

5. Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

### Windows XP

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer** → Internet Explorer.  
**L'Assistant Nouvelle Connexion Internet** s'affiche.
3. Cliquez sur **Connexion** à Internet.
4. Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
  - Si vous n'avez pas de fournisseur de services Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet.
  - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur Configurer ma connexion manuellement.

- Si vous avez un CD, cliquez sur Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet.

**5. Cliquez sur **Suivant**.**

Si vous avez sélectionné Configurer ma connexion manuellement, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.



**REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur de services Internet.

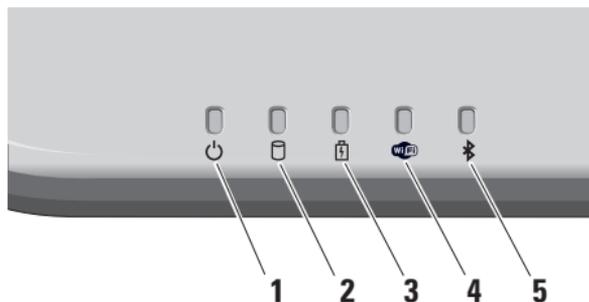
- 6. Cliquez sur l'option appropriée sous Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?, puis cliquez sur **Suivant**.**
- 7. Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.**

# Utilisation de votre portable Inspiron

Votre Inspiron 1525/1526 dispose de plusieurs voyants, boutons et fonctions qui donnent des informations d'un coup d'œil et de raccourcis qui font gagner du temps pour des tâches courantes.

## Voyants d'état de l'appareil

Les voyants d'état de l'appareil à l'avant gauche de l'ordinateur signalent les communications sans fil et les options de saisie au clavier.



-  **Voyant d'alimentation** – S'allume lorsque vous allumez l'ordinateur, et clignote lorsque l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.
-  **Voyant d'activité du disque dur** – S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Un clignotement du voyant signale l'activité du disque dur.
 

**REMARQUE :** Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant d'activité du disque dur clignote.
-  **Voyant d'état de la batterie** – S'allume ou clignote également pour indiquer l'état de charge de la batterie.

- 4  **Voyant d'état WiFi** – S'allume lorsque le réseau sans fil est activé.

Utilisez le commutateur sans fil à droite de l'ordinateur pour activer et désactiver rapidement toutes les communications sans fil.

### Utilisation du commutateur sans fil

Pour activer le commutateur sans fil, faites-le glisser vers l'extérieur à l'avant de l'ordinateur pour l'encliqueter en position.

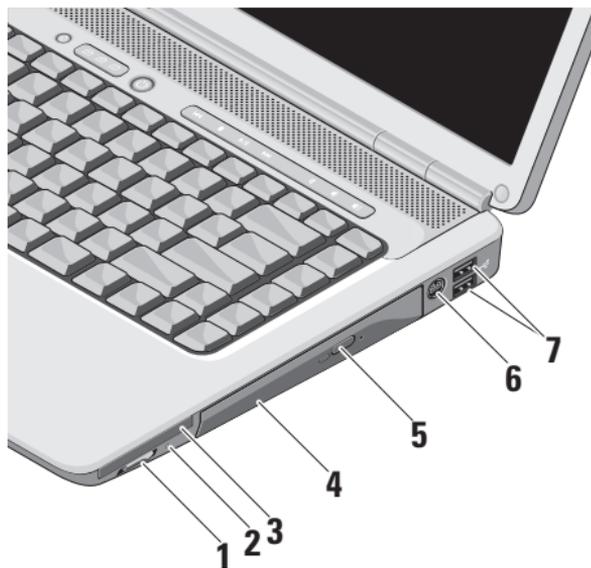


- 5  **Voyant d'état Bluetooth®** – S'allume lorsqu'une carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth est activée.

 **REMARQUE** : La carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth est une fonctionnalité optionnelle.

Pour désactiver les périphériques sans fil Bluetooth, cliquez à droite sur l'icône Bluetooth de la zone de notification du bureau, puis cliquez sur **Désactiver la radio Bluetooth** ou utilisez le commutateur sans fil.

### Fonctions côté droit



- 1  **Commutateur sans fil marche/arrêt** – Utilisez ce commutateur pour activer ou désactiver rapidement des périphériques sans fil tels que les cartes réseau sans fil et cartes internes avec technologie Bluetooth.

Le commutateur sans fil peut avoir été placé en position arrêt pour vous expédier votre ordinateur. Pour l'activer, faites glisser le commutateur vers l'extérieur à l'avant de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il se verrouille en position.



-  **REMARQUE** : Ce commutateur peut être désactivé par Dell QuickSet ou par le BIOS (programme de configuration du système).

**Arrêt** - Désactive les périphériques sans fil

**Marche** - Active les périphériques sans fil

**Monétané** - Recherche des réseaux sans fil (WLAN)

### 2 **Voyant Wi-Fi Catcher™** –

Le voyant fonctionne comme suit :

**Bleu clignotant** : Recherche de réseaux

**Bleu fixe** : Réseau puissant détecté

**Jaune fixe** : Réseau faible détecté

**Eteint** : Pas de signal

### 3 **Logement de carte ExpressCard** –

Prend en charge une carte ExpressCard. Votre ordinateur est livré avec un *cache* en plastique dans le logement.

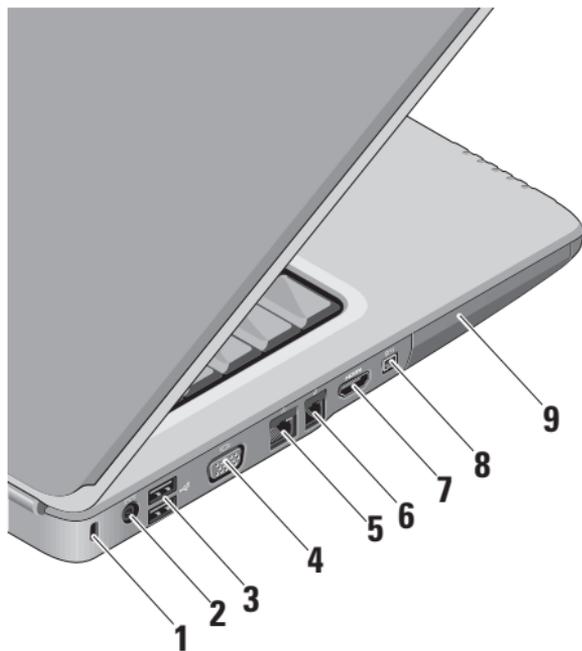
4 **Lecteur optique** – Permet de lire ou de graver seulement des CD et DVD de dimension et de forme standard (12 cm). Vérifiez que le côté portant les indications imprimées ou écrites est vers le haut lors de l'insertion des disques.

5 **Bouton d'éjection** – Appuyez sur le bouton d'éjection pour ouvrir le lecteur optique.

6 **Connecteur de sortie TV S-vidéo** – Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Permet aussi de brancher des périphériques audio numériques compatibles à l'aide du câble adaptateur TV/audio numérique.

7  **Connecteur USB 2.0 (2)** – Permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.

## Fonctions côté gauche



- 1 Fente pour câble de sécurité** – Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol vendu dans le commerce.

 **REMARQUE** : Avant d'acheter un dispositif antivol, vérifiez qu'il est bien compatible avec la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.

-  **2 Connecteur de l'adaptateur de CA** – Permet de brancher l'adaptateur de CA pour alimenter l'ordinateur et charger la batterie quand il n'est pas utilisé.

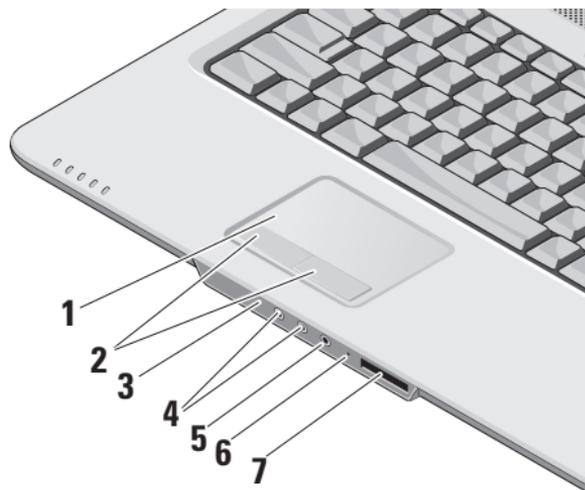
-  **3 Connecteur USB (2)** – Permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.

-  **4 Connecteur VGA** – Permet de brancher un moniteur ou un projecteur.

-  **Connecteur réseau** – Si vous utilisez un signal de réseau câblé, connectez votre ordinateur à un réseau ou périphérique haut débit.
-  **Connecteur modem** – Connectez la ligne téléphonique au connecteur modem. Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, consultez la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.
-  **Connecteur HDMI** – Le connecteur HDMI (High-Definition Multimedia Interface) transporte un signal totalement numérique sans compression pour des données vidéo et audio à haute définition.
-  **Connecteur IEEE 1394** – Pour brancher des appareils multimédia série haut débit, par exemple caméras vidéo numérique.

- Disque dur** – Stocke les logiciels et les données.

### Fonctions à l'avant



- 1 Tablette tactile** – Offre les fonctionnalités d'une souris pour déplacer le curseur, faire glisser ou déplacer des éléments sélectionnés et cliquer à gauche en frappant sur la surface.
- 2 Boutons de la tablette tactile** – Assurent les fonctions des clics gauche et droit d'une souris.
- 3 IR client** – Capteur infrarouge pour la télécommande de voyage Dell.
- 4  Connecteurs de sortie audio/casque (2)** – Permet de brancher une paire d'écouteurs, ou d'envoyer un signal audio à un haut-parleur ou système audio.
- 5  Connecteur entrée audio/microphone** – Permet de brancher un microphone ou signal d'entrée à utiliser avec des programmes audio.

**6 Microphone analogique** – Si vous ne disposez pas de la caméra intégrée en option avec micro double, ce microphone simple est utilisé pour les conférences et les dialogues en direct.

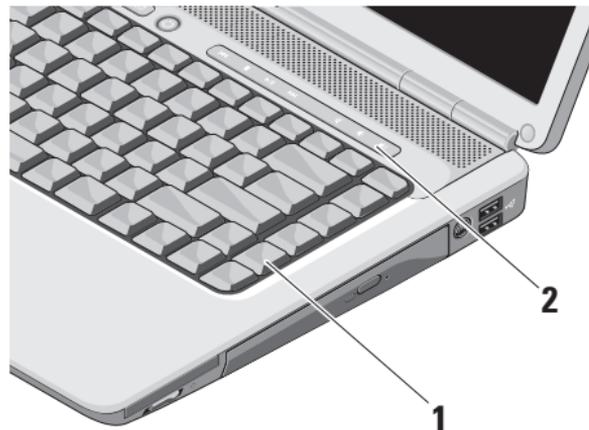
**7** SD/MMC - MS/Pro - xD

**Lecteur de carte mémoire multimédia**

**8 en 1** – Constitue un moyen pratique et rapide de visualiser et de partager des photos numériques, de la musique, des vidéos et des documents stockés sur une carte mémoire :

- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- Carte SDHC (Secure Digital High Capacity)
- Carte MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Carte xD-Picture (type - M et type - H)

## Fonctions sur le socle de l'ordinateur et le clavier

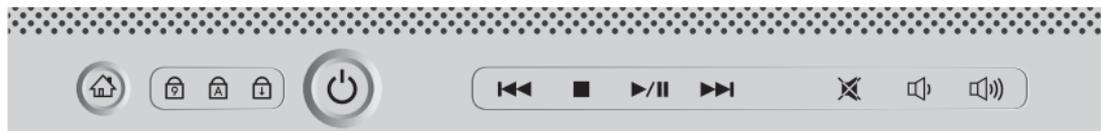


**1 Clavier** – Les réglages de ce clavier peuvent être personnalisés par Dell QuickSet. Pour plus d'informations, consultez le *Guide technologique Dell*.

**2 Commandes multimédia** – Commande la lecture de CD, DVD et autres supports.

### Commandes multimédia

Pour utiliser les commandes multimédia, appuyez sur le bouton puis relâchez-le.



⏪ Lit la piste ou le chapitre précédent

□ Arrêt

▶/⏸ Lecture ou pause

▶▶ Lit la piste ou le chapitre suivant

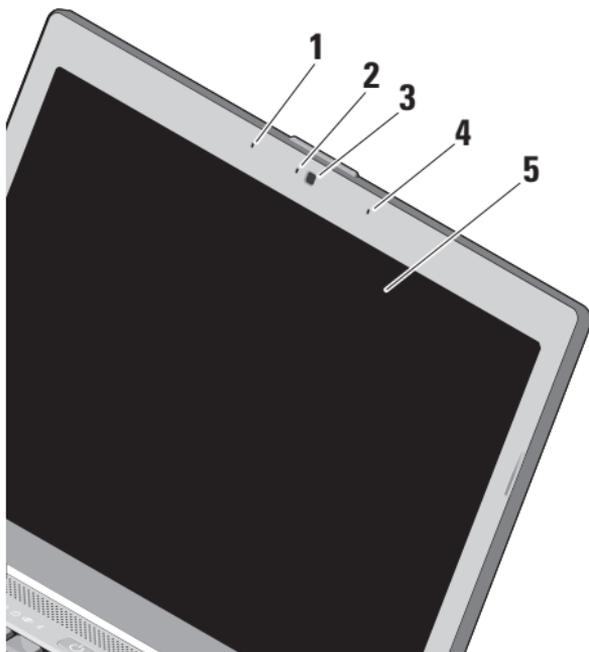
🔇 Supprime le son

🔊 Diminue le volume

🔊) Augmente le volume

### Fonctions d'affichage

Le panneau d'affichage intègre une caméra en option et des microphones doubles associés.



**1 Microphone numérique gauche** – S'associe au microphone numérique droit pour assurer un son de haute qualité pour le dialogue en direct vidéo ou l'enregistrement de la voix.

**2 Voyant d'activité de la caméra (en option)** – Témoin indiquant quand la caméra est allumée et éteinte. En fonction des choix effectués lors de la commande de votre ordinateur, celui-ci peut être équipé ou non d'une caméra.

**3 Caméra (en option)** – Caméra intégrée pour capture vidéo, conférence et dialogue en direct. En fonction des choix effectués lors de la commande de votre ordinateur, celui-ci peut être équipé ou non d'une caméra.

**4 Microphone numérique droit** – S'associe au microphone numérique gauche pour assurer un son de haute qualité pour le dialogue en direct vidéo ou l'enregistrement de la voix.

**5 Écran** – Votre écran peut dépendre des choix effectués lors de la commande de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les écrans, consultez le *Guide technologique Dell*.

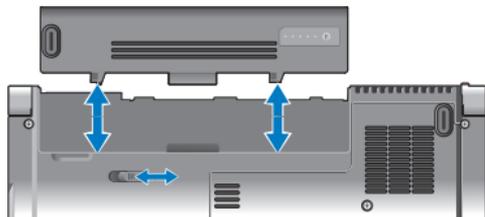
### Dépose et repose de la batterie

**⚠ PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Cet ordinateur ne doit utiliser qu'une batterie achetée chez Dell. N'utilisez pas de batteries provenant d'un autre ordinateur.

**⚠ PRÉCAUTION** : Avant de déposer la batterie, arrêtez l'ordinateur et débranchez les câbles externes (y compris l'adaptateur de CA).

Pour déposer la batterie :

1. Arrêtez l'ordinateur et retournez-le.
2. Faites glisser le loquet de fermeture de la batterie jusqu'au déclic.
3. Faites glisser la batterie pour la sortir.



Pour reposer la batterie, faites-la glisser dans la baie jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

### Fonctions du logiciel

**✍ REMARQUE** : Pour plus d'informations sur les fonctions décrites dans cette section, consultez le *Guide technologique Dell* sur votre dur ou le site de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

#### Bureautique et communication

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour créer des présentations, brochures, cartes de vœux, prospectus et feuilles de calcul. Vous pouvez aussi modifier et consulter des photographies et images numériques. Consultez votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Après connexion à l'Internet, vous pouvez accéder à des sites web, configurer un compte de messagerie par e-mail, envoyer et télécharger des fichiers, etc.

### Divertissement ou multimédia

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour lire des vidéos, utiliser des jeux, créer vos propres CD, écouter de la musique et des stations de radio par Internet. Votre lecteur de disque optique assure la prise en charge de nombreux formats de support, notamment CD et DVD.

Vous pouvez télécharger ou copier des fichiers d'image et de vidéo depuis des périphériques portables, par exemple appareils photo numériques et téléphones portables. Les logiciels en option permettent d'organiser et de créer des fichiers musicaux et vidéo qui peuvent être enregistrés sur disque, sur des produits portables tels que les lecteurs MP3 ou appareils multimédia portatifs, ou lus et affichés directement sur des téléviseurs, projecteurs et appareils home cinéma reliés.

### Personnalisation du bureau de Windows Vista

Vous pouvez personnaliser votre bureau pour en modifier la présentation, la résolution, l'arrière-plan, l'écran de veille, etc par la fenêtre **Personnaliser l'apparence et les sons**.

Pour accéder à la fenêtre de propriétés d'affichage :

1. Cliquez à droite sur une zone vide du bureau.
2. Cliquez sur **Personnaliser**, pour ouvrir la fenêtre **Personnaliser l'apparence et les sons** et découvrir les options de personnalisation.

### Personnalisation du bureau de Windows XP

Vous pouvez personnaliser votre bureau pour en modifier la présentation, la résolution, l'arrière-plan, l'écran de veille, etc par la fenêtre **Propriétés de Affichage**.

Pour accéder à la fenêtre de propriétés d'affichage :

1. Cliquez à droite sur une zone vide du bureau.
2. Cliquez sur **Propriétés**, pour ouvrir la fenêtre **Propriétés de Affichage** et découvrir les options de personnalisation.

### Personnalisation des options d'alimentation

Vous pouvez utiliser les options d'alimentation de votre système d'exploitation pour configurer l'économie d'énergie sur votre ordinateur. Microsoft® Windows Vista® propose trois options par défaut :

## Utilisation de votre portable Inspiron

- **Usage normal** — Cette option d'alimentation offre les meilleures performances quand vous en avez besoin et économise l'énergie pendant les périodes d'inactivité.
- **Economie d'énergie** — Cette option d'alimentation économise l'énergie de votre ordinateur en réduisant les performances du système pour optimiser l'autonomie de l'ordinateur en réduisant la quantité d'énergie consommée par cet ordinateur sur sa durée de vie.
- **Performances élevées** — Cette option d'alimentation offre le plus haut niveau de performances système de votre ordinateur en adaptant la fréquence du processeur à votre activité et en optimisant les performances du système.

### Sauvegarde de vos données sous Windows Vista

Il est recommandé d'effectuer régulièrement une sauvegarde des fichiers et dossiers de votre ordinateur. Pour sauvegarder des fichiers :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Système et maintenance** → **Accueil Windows** → **Transférer des fichiers et des paramètres**.
2. Cliquez sur **Sauvegarder les fichiers** ou **Sauvegarder votre ordinateur**.
3. Cliquez sur **Continuer dans la boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur** et suivez les instructions de l'assistant Sauvegarde de fichiers.

### Sauvegarde de vos données sous Windows XP

Il est recommandé d'effectuer régulièrement une sauvegarde des fichiers et dossiers de votre ordinateur. Pour sauvegarder des fichiers :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Sauvegarde**.
2. Suivez les instructions de l'assistant Sauvegarde de fichiers.

# Résolution des incidents

Cette partie donne des informations de dépannage sur votre ordinateur. Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème par les règles ci-dessous, voir «Utilisation des outils d'assistance» en page 32 ou «Contacter Dell» en page 51.

 **PRÉCAUTION** : Seul le personnel formé doit déposer le capot de l'ordinateur. Voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) pour des instructions avancées de dépannage et de réparation.

## Problèmes de réseau

### Connexions sans fil

#### Si la connexion réseau est perdue —

Le commutateur est peut-être en position arrêt. Pour activer le commutateur sans fil, faites-le glisser d'arrière en avant sur l'ordinateur pour l'encliqueter en position.



## Résolution des incidents

Le routeur sans fil est hors ligne ou le réseau sans fil a été désactivé sur l'ordinateur.

- Vérifiez que votre routeur sans fil est alimenté et relié à votre source de données (modem câble ou concentrateur réseau).
- Rétablissez votre connexion avec le routeur sans fil :
  - a. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
  - b. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connexion**.
  - c. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

### Connexions filaires

**Si la connexion réseau est perdue** — Le câble réseau est peut-être mal branché ou endommagé.

- Vérifiez que le câble est bien branché et n'est pas endommagé.

Le voyant d'intégrité de liaison sur le connecteur réseau intégré permet de vérifier que votre connexion fonctionne et donne des informations sur son état :

- Vert — une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 10 Mbps.
- Orange — une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur.
- Eteint — l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.



**REMARQUE** : Le voyant d'intégrité de liaison sur le connecteur réseau ne correspond qu'à la connexion filaire par câble. Le voyant d'intégrité de liaison ne donne pas l'état des connexions sans fil.

## Problèmes d'alimentation

**Si le voyant d'alimentation est éteint** — L'ordinateur n'est pas allumé ou n'est pas alimenté.

- Réinsérez correctement le câble d'alimentation dans le connecteur et dans la prise secteur.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise secteur et qu'elle est allumée. Retirez les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.
- Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur de CA. Si l'adaptateur de CA a un voyant, vérifiez que le voyant sur cet adaptateur de CA est allumé.

**Si le voyant d'alimentation est blanc fixe et que l'ordinateur ne répond pas** — L'écran peut ne pas être connecté ou pas allumé. Vérifiez que l'écran est branché correctement, puis éteignez-le et rallumez-le.

**Si le voyant d'alimentation est blanc clignotant** — L'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez le pointeur sur la tablette tactile ou une souris connectée, ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

**Si le témoin d'alimentation est orange fixe** — L'ordinateur a un problème d'alimentation ou une panne d'un périphérique interne. Pour de l'aide pour prendre contact avec Dell, voir «Contacter Dell» en page 51.

**Si le voyant d'alimentation clignote en orange** — L'ordinateur est alimenté, mais un incident lié à l'alimentation interne s'est peut-être produit. Vous devrez peut-être déposer et réinstaller les modules de mémoire (pour des informations sur la dépose et la repose des modules de mémoire,

## Résolution des incidents

voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**En cas d'interférences gênant la réception sur votre ordinateur** — Un signal indésirable crée des interférences qui interrompent ou bloquent les autres signaux. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation.
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation.
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur.

## Problèmes de mémoire

**Si un message indiquant une mémoire insuffisante s'affiche** —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre l'incident.

- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com)) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.

**Si d'autres problèmes de mémoire se produisent** —

- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Vérifiez si le module de mémoire est compatible avec votre ordinateur. Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par l'ordinateur, voir «Caractéristiques standard» en page 57.

- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» en page 35).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com)) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.

### Problèmes de blocage et problèmes logiciels

**Si l'ordinateur ne démarre pas** — Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

**Si un programme ne répond plus** — Fermez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Echap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

**Si un programme se bloque régulièrement** — Consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

 **REMARQUE** : La documentation de tout logiciel ou le CD qui l'accompagne inclut généralement des instructions d'installation.

**Si l'ordinateur ne répond plus** —

 **AVIS** : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

Eteignez l'ordinateur. Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## Résolution des incidents

### Si un programme est conçu pour une version antérieure d'un système d'exploitation Microsoft® Windows® —

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes. L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non Windows Vista/XP.

#### *Windows Vista*

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

#### *Windows XP*

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Accessoires** → **Assistant Compatibilité des programmes**.

2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

**Si un écran bleu uni apparaît** — Eteignez l'ordinateur. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant le pointeur ou la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

### En cas de problèmes logiciels —

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
- Utilisez un programme antivirus pour vérifier le disque dur ou les CD.
- Enregistrez et fermez tous les fichiers ou programmes ouverts, puis arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**.
- Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage.

- Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, désinstallez, puis réinstallez le programme.

# Utilisation des outils d'assistance

## Dell Support Center

Le Dell Support Center vous aide à trouver le service, support et informations spécifiques de votre système que vous recherchez. Pour plus d'informations sur Dell Support Center et les outils d'assistance disponibles, cliquez sur l'onglet **Services** du site **support.dell.com**.



Cliquez sur l'icône de la barre des tâches pour exécuter l'application. La page d'accueil contient des liens permettant d'accéder à :

- Auto-assistance (Dépannage, Sécurité, Performances du système, Réseau/Internet, Sauvegarde/Restauration et Windows Vista)
- Des alertes (alertes de support technique correspondant à votre ordinateur)
- De l'assistance de Dell (support technique par DellConnect™, service client, formation et

didacticiels, aide à l'utilisation avec Dell on Call, et analyse en ligne avec PCCheckUp)

- A propos de votre système (documentation du système, informations de garantie, informations sur le système, mises à jour et accessoires)

Le haut de la page d'accueil de Dell Support Center affiche le numéro de modèle de votre système ainsi que son numéro d'étiquette de service et son code de service express.

Pour plus d'informations sur le Dell Support Center, voir le *Guide technologique Dell* sur votre disque dur ou sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**.

## Messages système

En cas de problème ou d'erreur sur votre ordinateur, celui-ci peut afficher un message système qui vous aidera à identifier la cause et l'action nécessaire pour résoudre le problème.

 **REMARQUE** : Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans les exemples suivants, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit. Vous pouvez aussi consulter le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) ou voir «Contacter Dell» en page 51 pour de l'aide.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerte! Les tentatives de démarrage ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour vous aider à résoudre ce problème, notez ce point de contrôle et contactez le support technique Dell)** — L'ordinateur a échoué trois fois pour la même erreur lors de la procédure d'initialisation, voir «Contacter Dell» en page 51 pour de l'aide.

**CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS)** — Carte mère ou pile d'horloge temps réel faible. Remplacez la pile. Voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) ou voir «Contacter Dell» en page 51 pour de l'aide.

**CPU fan failure (Panne de ventilateur du processeur)** — Le ventilateur du processeur est défectueux. Remplacez le ventilateur de l'alimentation. Voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Hard-disk drive failure (Echec de disque dur)** — Panne éventuelle de disque dur pendant le test au démarrage, voir «Contacter Dell» en page 51 pour de l'aide.

**Hard-disk drive read failure (Echec de lecture de disque dur)** — Panne éventuelle de disque dur pendant le test au démarrage, voir «Contacter Dell» en page 51 pour de l'aide.

**Keyboard failure (Panne de clavier)** — Panne de clavier ou câble débranché.

## Utilisation des outils d'assistance

**No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage disponible)** — Pas de partition d'amorçage sur le disque dur, le câble du disque dur n'est pas bien branché ou il n'y a aucun périphérique d'amorçage.

- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont branchés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Accédez à la configuration du système et vérifiez que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt (Aucune interruption de tic d'horloge)** — Une puce sur la carte système peut être défectueuse, ou autre panne de carte mère (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**USB over current error (Surintensité USB)** — Débranchez l'appareil USB. Votre appareil USB nécessite une puissance supérieure pour fonctionner correctement. Utilisez une source d'alimentation externe pour brancher votre périphérique USB, ou s'il comporte deux câbles USB, branchez les deux.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVIS – Le système de surveillance automatique du disque dur signale qu'un paramètre a dépassé sa plage d'utilisation normale. Dell recommande de sauvegarder régulièrement vos données. Un paramètre hors plage peut signaler ou non un problème potentiel sur le disque dur)** — Erreur SMART, panne éventuelle du disque dur. Cette fonction peut être activée ou désactivée dans le programme de configuration du BIOS (voir «Contacter Dell» en page 51 pour de l'aide).

## Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le **Dépanneur des conflits matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

## Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section « Blocages et problèmes logiciels » en page 29 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **AVIS** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.

 **REMARQUE** : Le support *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement livré avec tous les ordinateurs.

Voir « Programme de configuration du système » du *Guide technique* pour vérifier les informations de configuration de votre ordinateur et vous assurer que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le support *Drivers and Utilities*.

## Utilisation des outils d'assistance

### Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : Si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, voir «Contacter Dell» en page 51.

1. Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
2. Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le support *Drivers and Utilities*.

4. Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

### Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities

1. Insérez le support *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez et redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

-  **REMARQUE** : La procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques d'amorçage comme indiqué dans le programme de configuration du système.
3. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
  4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
  5. Tapez 1 pour démarrer le menu et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.
  6. Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** sur la liste numérotée. Si plusieurs versions apparaissent, sélectionnez la version correspondant à votre ordinateur.
  7. Lorsque l'écran **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

## Utilisation des outils d'assistance

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- La fonction de restauration du système ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Utilisez la restauration du système comme première solution de restauration du système d'exploitation permettant de conserver les fichiers de données.
- Dell Factory Image Restore et Dell PC Restore ramènent votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Ces procédures suppriment de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et suppriment tous les programmes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Utilisez ces procédures uniquement si la fonction de restauration du système n'a pas résolu l'incident.
- Si vous avez reçu un disque Operating System avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système

d'exploitation. Mais l'utilisation du disque Operating System supprime aussi toutes les données du disque dur. Utilisez ce disque uniquement si la fonction de restauration du système n'a pas résolu l'incident.

## Restauration du système

Le système d'exploitation Windows propose la fonction Restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont totalement réversibles.



**AVIS :** Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas ni ne récupère vos fichiers de données.

# Restauration de votre système d'exploitation

 **REMARQUE** : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows, par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

## Lancement de la restauration du système sous Windows Vista

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case **Rechercher**, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Si la restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

## Lancement de la restauration du système sous Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Restauration du système**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

## Restauration de votre système d'exploitation

### Annulation de la dernière restauration du système sous Windows Vista

 **REMARQUE** : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case **Rechercher**, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

### Annulation de la dernière restauration du système sous Windows XP

 **REMARQUE** : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Restauration du système**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

### Windows XP : Utilisation de Dell™ PC Restore

➡ **AVIS** : Dell PC Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer ces options. N'utilisez PC Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

📌 **REMARQUE** : Dell PC Restore de Symantec et Dell Factory Image Restore peuvent ne pas être disponibles dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

N'utilisez Dell PC Restore pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours. Ces options restaurent votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu

votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser PC Restore.

Utilisation de PC Restore :

**1.** Allumez l'ordinateur.

Au cours du démarrage, une barre bleue affichant **www.dell.com** apparaît en haut de l'écran.

**2.** Dès que cette barre s'affiche, appuyez sur <Ctrl><F11>. Si vous n'appuyez pas sur <Ctrl><F11> à temps, laissez l'ordinateur finir de redémarrer, puis redémarrez-le de nouveau.

➡ **AVIS** : Si vous ne voulez pas poursuivre l'utilisation de PC Restore, cliquez sur Redémarrer.

## Restauration de votre système d'exploitation

### 3. Cliquez sur Restaurer, puis sur **Confirmer**.

La restauration prend de 6 à 10 minutes environ.

### 4. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : n'arrêtez pas l'ordinateur manuellement. Cliquez sur **Terminer** et laissez l'ordinateur terminer le redémarrage.

### 5. A l'invite, cliquez sur **Oui**.

L'ordinateur redémarre. Etant donné que l'ordinateur est restauré à son état de fonctionnement d'origine, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence pour utilisateur final sont identiques à ceux qui s'étaient affichés au premier démarrage de l'ordinateur.

### 6. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran Restauration du système s'affiche et l'ordinateur redémarre.

### 7. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

## Windows Vista : Dell Factory Image Restore

 **AVIS** : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes ou tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer ces options. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

N'utilisez Dell Factory Image Restore qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. Ces options restaurent votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers

ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer Dell Factory Image Restore.

### Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur. Quand le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées de Vista**.
2. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
3. La fenêtre **Options de réparation du système** apparaît.
4. Sélectionnez une description de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session comme utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, tapez **Administrateur** dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**. L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** apparaît.
  -  **REMARQUE** : Selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils d'usine Dell), puis **Dell Factory Image Restore**.
7. Cliquez sur **Suivant**. L'écran **Confirm Data Deletion** (Confirmer la suppression de données) apparaît.
  -  **AVIS** : Si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Cancel** (Annuler).

## Restauration de votre système d'exploitation

8. Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez poursuivre le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état de sortie d'usine, puis cliquez sur **Next** (Suivant).

La procédure de restauration démarre, elle peut prendre cinq minutes ou plus. Un message apparaît quand le système d'exploitation et les applications installés en usine ont été restaurés à l'état de sortie d'usine.

9. Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour redémarrer le système.

## Réinstallation du système d'exploitation

### Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction de Restauration des pilotes de périphériques. Si la restauration de pilote de

périphérique ne résout par le problème, utilisez la Restauration du système pour ramener votre système d'exploitation à l'état où il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote de périphérique. Voir «Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows» en page 38.

- ➡ **AVIS** : avant de commencer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données se trouvant sur le disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants :

- Support *Dell Operating System*
- Support *Dell Drivers and Utilities*

 **REMARQUE** : Le support *Dell Drivers and Utilities* contient les pilotes installés à la fabrication de l'ordinateur. Utilisez le support Dell Drivers and Utilities pour

charger les pilotes requis. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, ou selon que vous avez demandé ou non les supports, les supports *Dell Drivers and Utilities* et *Operating System* peuvent ne pas être livrés avec votre ordinateur.

### Réinstallation de Windows

La procédure de réinstallation complète peut prendre 1 à 2 heures. Après réinstallation du système d'exploitation, vous devrez aussi réinstaller les pilotes de périphériques, programme de protection contre les virus et autres logiciels.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Insérez le disque *Operating System*.
3. Cliquez sur **Quitter** si le message **Installer Windows** apparaît.
4. Redémarrez l'ordinateur.

5. Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : La procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques d'amorçage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

6. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** et appuyez sur <Entrée>.
7. Appuyez sur une touche pour sélectionner **Boot from CD-ROM**. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

## Obtention d'aide

Pour tout problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et dépanner le problème :

1. Voir «Résolution des problèmes» en page 25 pour des informations et procédures correspondant au problème rencontré avec votre ordinateur.
2. Voir «Dell Diagnostics» en page 35 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
3. Complétez la «liste de vérification de diagnostics» en page 51.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site de Dell Support (**support.dell.com**) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» en page 47 pour une liste complète de l'assistance Dell en ligne.

5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Contacter Dell» en page 51.

 **REMARQUE** : Appelez le support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le technicien puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : Certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des Etats-Unis. Veuillez communiquer avec votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

## Support technique et service clientèle

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour prendre contact avec le service de support technique de Dell, voir «Avant d'appeler» en page 50, puis consultez les coordonnées de contact correspondant à votre région ou visitez [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

DellConnect est un outil d'accès en ligne simple permettant à un technicien d'assistance et de service d'accéder à votre ordinateur par une connexion à haut débit, pour diagnostiquer votre problème et le réparer sous vos yeux. Pour plus d'informations, consultez [support.dell.com](http://support.dell.com) et cliquez sur **DellConnect**.

## Services en ligne

Vous pouvez en savoir plus sur les produits et services Dell en consultant les sites suivants :

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (Japon uniquement)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (Europe uniquement)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (Canada uniquement)

## Obtention d'aide

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

Sites web de support Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)

Adresses e-mail de support Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)

Adresses e-mail marketing et ventes Dell

- **apmarketing@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **sales\_canada@dell.com** (Canada uniquement)

FTP (File Transfert Protocol - protocole de transfert de fichiers) anonyme

- **ftp.dell.com**

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : `anonymous` et indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

## Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, «AutoTech», fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant leurs ordinateurs de bureau et portables.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à clavier pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions. Pour des instructions d'accès au numéro de téléphone d'appel pour votre région, voir «Contacter Dell» en page 51.

### Service automatisé d'état des commandes

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez visiter le site **support.dell.com**, ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» en page 51 pour tout problème sur votre commande.

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» en page 51.

### Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous voulez passer une commande, visitez le site de Dell à l'adresse **www.dell.com**. Pour trouver le numéro de téléphone approprié pour votre pays ou pour parler à un spécialiste des ventes, voir «Contacter Dell» en page 51.

### Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.
2. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» en page 51.

## Obtention d'aide

3. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
4. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» en page 51), indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés par Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» en page 35).
5. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.
6. Embaquetez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).
7. Les frais d'expédition sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois contre remboursement ne sont pas acceptés.
8. Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

## Avant d'appeler

 **REMARQUE** : Ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell. Vous devrez peut-être fournir votre numéro d'étiquette de service (située à l'arrière ou sur le fond de votre ordinateur).

N'oubliez pas de compléter la liste de vérification des diagnostics suivante. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

### Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Code de maintenance (code à barres à l'arrière ou en bas de l'ordinateur) :
- Code de service express :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Etes-vous connecté à un réseau ? Oui /Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage de l'ordinateur. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

### Contactez Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**REMARQUE :** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

## Obtention d'aide

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité dépend du produit et du pays, certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

1. Visitez **support.dell.com**.
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Choisir un pays/région) en bas de la page.
3. Cliquez sur **Contact Us** (Nous contacter) à gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.
5. Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.



# Trouver plus d'informations et de ressources

## Si vous devez :

réinstaller votre système d'exploitation.

exécuter un programme de diagnostic pour votre ordinateur, réinstaller Notebook System Software (NSS) ou mettre à jour des pilotes pour votre ordinateur, et fichiers readme.

en savoir plus sur votre système d'exploitation, gérer des périphériques, RAID, Internet, Bluetooth®, réseau et e-mail.

mettre à jour votre ordinateur avec de la mémoire supplémentaire ou de remplacement, ou ajouter un nouveau disque dur.  
réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse.

## Voir :

votre disque Operating System.

le disque *Drivers and Utilities*.



**REMARQUE** : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent sur le site de support Dell™ à l'adresse **support.dell.com**.

le *Guide technologique Dell* installé sur votre disque dur.

le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**.



**REMARQUE** : Dans certains pays, l'ouverture et le remplacement de pièces de votre ordinateur peut annuler votre garantie. Vérifiez les conditions de garantie et de retour avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.

### Si vous devez :

trouver les informations sur les pratiques sûres pour votre ordinateur.

consulter les informations de garanties, conditions générales (Etats-Unis seulement), instructions de sécurité, informations réglementaires, informations d'ergonomie et le contrat de licence d'utilisateur final.

trouver votre étiquette de service/code de service express — Vous devez utiliser l'étiquette de service pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou prendre contact avec le support technique.

### Voir :

les documents réglementaires et de sécurité livrés avec votre ordinateur, voir aussi la page de conformité réglementaire à l'adresse : **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**.

l'arrière ou le dessous de votre ordinateur.

## Trouver plus d'informations et de ressources

### **Si vous devez :**

trouver des pilotes et les télécharger.  
accéder au support technique et à l'aide sur le produit.  
vérifier le statut de votre commande pour les achats d'appareils neufs.  
trouver des solutions et réponses aux questions courantes.  
trouver des informations sur les mises à jour et modifications techniques de dernière minute sur votre ordinateur ou des informations de références techniques avancées pour les techniciens et les utilisateurs expérimentés.

### **Voir :**

le site de support Dell™ à l'adresse **support.dell.com**.

# Caractéristiques standard

Modèle de système	Processeur	
Dell Inspiron 1525/1526	Types	Technologie mobile AMD® Turion™ 64 X2 Dual-Core Technologie mobile AMD® Athlon™ 64 X2 Dual-Core Technologie mobile AMD® Sempron™ Intel® Celeron™ Intel® Core™ Duo Intel® Core™ 2 Duo Intel® Pentium® Dual-Core
<p>Cette partie donne des informations de base pouvant être nécessaires pour l'installation, la mise à jour de pilotes et la mise à niveau de votre ordinateur. Pour des caractéristiques détaillées, voir le <i>Guide technique</i> sur le site de support Dell à l'adresse <b>support.dell.com</b>.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur <b>Démarrer</b>  → <b>Aide et support</b> et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.</p>		

## Caractéristiques standard

### Processeur

---

Cache L2	256 Ko ou 512 Ko par cœur selon le modèle (AMD) 1 Mo, 2 Mo ou 4 Mo par cœur selon le modèle (Intel)
Fréquence du bus externe	1600 MT HyperTransport (AMD) 533/667/800 MHz (Intel)

### Express Card

---

Contrôleur ExpressCard	ATI RS690T Intel ICH8M
Connecteur ExpressCard	un logement ExpressCard (54 mm)
Cartes prises en charge	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V et 3,3 V
Taille du connecteur ExpressCard	26 broches

**Mémoire**

Connecteurs	deux logements SO-DIMM accessibles en interne
Capacités	512 Mo, 1 Go et 2 Go
Type de mémoire	DDR2 667 MHz SODIMM
Mémoire minimale 512 Mo	1 Go, 1,5 Go, 2 Go, 3 Go, 4 Go
Mémoire maximale	4 Go

 **REMARQUE :** Pour des instructions sur la mise à niveau de votre mémoire, voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**.

 **REMARQUE :** Pour tirer parti des possibilités de doublement de débit des canaux doubles, les deux logements mémoire doivent être équipés de mémoires de même capacité.

**Présentation de l'ordinateur**

Jeu de puces du système	Jeu de composants AMD M690T avec graphiques ATI™ Radeon® X1270 ou Mobile Intel Express GM 965
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	Bus 64 bits bicanal (2)
Largeur du bus d'adresses du processeur	36 bits (Intel) et 32 bits (AMD)
Flash EPROM	2 Mo
Bus PCI	32 bits

## Caractéristiques standard

### Communications

---

Type de modem	v.92 56K Data/FAX MDC
Contrôleur de modem	softmodem
Interface modem	Intel audio haute définition
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100 sur la carte système
Sans fil	cartes Mini PCI internes WLAN, WWAN, UWB (en option) carte ExpressCard WWAN technologie sans fil Bluetooth®

### Vidéo

---

contrôleur vidéo	Contrôleur graphique ATI Radeon® X1270 (AMD) ou Intel 965 GM (Intel)
mémoire vidéo	dynamique en fonction de la capacité mémoire
Interface LCD	LVDS
Prise en charge Téléviseur	NTSC ou PAL en modes S-vidéo, composite et composantes

### Caméra (en option)

Pixel	2,0 mégapixels
Résolution vidéo	640 x 480 à 30 fps
Angle de vue diagonal	66°

### Audio

Type	Audio 2 haute définition
Contrôleur audio	Sigmatel STAC9228 Codec
Interface interne	Intel audio haute définition
Interface externe	connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo

### Audio

Haut-parleur	deux haut-parleurs 4 ohms
Amplificateur intégré pour haut-parleurs	1 Watt par canal sur 4 ohms
Commandes de volume	menus de programme, boutons de commande multimédia

### Ports et connecteurs

Carte réseau	port RJ-45
connecteur modem	port RJ-11
sortie TV S-vidéo	connecteur mini-DIN à 7 broches (adaptateur S-vidéo/composite)
USB	quatre connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0

## Caractéristiques standard

### Ports et connecteurs

---

carte réseau	port RJ-45
vidéo	connecteur 15 broches femelle
HDMI	un connecteur à 29 broches Type B HDMI

### Ecran

---

Type (matrice active TFT)	15,4 pouces WXGA 15,4 pouces WXGA avec TrueLife 15,4 pouces WXGA+ avec TrueLife 15,4 pouces WXGA+ avec TrueLife
---------------------------	--

#### *Dimensions :*

Hauteur	207,0 mm (8,1 po)
Largeur	331,2 mm (13,0 po)
Diagonale	391,2 mm (15,4 po)

### Ecran

---

Résolution maximale	1280 x 800 avec 262 K couleurs (WXGA et WXGA avec TrueLife), 1440 x 900 avec 262 K couleurs (WXGA+ avec TrueLife), 1680 x 1050 avec 262 K couleurs (WSXGA+ avec TrueLife)
Fréquence d'affichage	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 155°
Luminance	250 min. 300 typ. cd/m <sup>2</sup> (moyenne 5 points LED) 200 min. 220 typ. cd/m <sup>2</sup> (moyenne 5 points CCFL)

### Ecran

#### Angles de visualisation :

Horizontal	±40° (WXGA, WXGA avec TrueLife) ±55° (WXGA+ avec TrueLife) ±60° (WSXGA+ avec TrueLife)
Vertical	+15°/–30° (WXGA, WXGA avec TrueLife) ±45° (WXGA+ avec TrueLife) +40°/–50° (WSXGA+ avec TrueLife)

### Ecran

Taille du pixel	0,258 mm (WXGA, WXGA avec TrueLife) 0,2304 mm (WXGA+ avec TrueLife) 0,197 mm (WSXGA+ avec TrueLife)
Commandes	luminosité réglable par les raccourcis clavier (voir le <i>Guide technologique Dell</i> pour plus d'informations).

## Caractéristiques standard

### Clavier

---

Nombre de touches	87 (Etats-Unis et Canada) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon)
Organisation	QWERTY/AZERTY/ Kanji

### Tablette tactile

---

Résolution de la position X/Y (mode de table graphique)	240 cpi
<i>Dimension :</i>	
Largeur	zone sensible de 73,7 mm (2,9 po)
Hauteur	rectangle de 34,0 mm (1,3 po)

### Batterie

---

Type	6 éléments smart au lithium ion ou 6 éléments smart lithium polymer
Profondeur	57,2 mm (2,25 po)
Hauteur	20 mm (0,78 po)
Largeur	205,1 mm (8,07 po)
Masse	0,35 kg (0,77 lb) (6 éléments)
Tension	11,1 VCC
Temps de charge à température ambiante (environ) :	4 heures
Ordinateur éteint	

### Batterie

Durée de fonctionnement	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.  Voir le <i>Guide technologique Dell</i> pour plus d'informations.
Durée de service approximative	300 cycles de décharge/charge
<i>Plage de températures :</i>	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)
Pile bouton	CR-2032

### Adaptateur de CA

Tension d'entrée	100–240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A/1,6 A
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz
Puissance	65 W ou 90 W
Courant de sortie (65 W)	3,34 A (en continu) 4,34 A (crête avec une impulsion de 4 secondes)
Tension de sortie nominale	19,5 ± 1 VCC
<i>Dimensions :</i>	
Hauteur	28,2 mm (1,11 po)
Largeur	57,9 mm (2,28 po)
Profondeur	137,2 mm (5,4 po)
Poids (avec les câbles)	0,4 kg (0,9 po)

## Caractéristiques standard

### Adaptateur de CA

---

#### *Plage de températures*

Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

### Caractéristiques physiques

---

Hauteur	24,1 mm à 37,5 mm (0,94 po à 1,47 po)
Largeur	357 mm (14,05 po)
Profondeur	256 mm (10,08 po)
Poids (avec une batterie à 4 éléments)	
Configurable jusqu'à moins de	2,7 kg (5,9 po)

### Environnement informatique

---

#### *Plage de températures :*

Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

#### *Humidité relative (maximale) :*

Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 à 90% (sans condensation)
Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :	
Fonctionnement	0,66 Geff

### Environnement informatique

---

Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :

Fonctionnement 110 g

Stockage 163 g

Altitude (maximale) :

Fonctionnement -15,2 à 3048 m

Stockage -15,2 à 10 668 m

Niveau de contamination  
aérienne G2 ou moins selon  
ISA-S71.04-1985

# Index

## A

- achat de produits
  - pour réparation ou avoir **49**
- adaptateur de CA
  - dimension et poids **65**
- adresses e-mail
  - pour le support technique **48**
- adresses e-mail du support **48**
- aide
  - obtention d'aide et support **46**
- appeler Dell **50**
- AutoTech **48**

## B

- barrettes d'alimentation, utilisation **6**
- bus d'extension **60**

**68**

## C

- capacités de l'ordinateur **22**
- caractéristiques **57**
- CD, lecture et création **23**
- circulation d'air, dégagement **5**
- commutateur sans fil **6, 13, 25**
- configuration, avant de commencer **5**
- connexion
  - à l'Internet **8**
- connexion à Internet **8**
- connexion réseau sans fil **25**
- connexions réseau
  - réparation **26**
- contact avec Dell en ligne **51**

**D**

débit réseau

test **26**

dégâts, évitement **5**

DellConnect **47**

Dell Diagnostics **35**

Dell Factory Image Restore **38**

Dell Support Center **32**

dépanneur matériel **35**

données, sauvegarde **24**

DVD, lecture et création **23**

**E**

économie d'énergie **23**

énergie

économie **23**

**F**

FAI

fournisseur d'accès Internet **8**

fonctions du logiciel **22**

**G**

Guide technologique Dell

pour plus d'informations **54**

**J**

jeu de puces **59**

**L**

liste de vérification des diagnostics **51**

**M**

mémoire prise en charge **59**

messages système **32**

## Index

### O

options de réinstallation du système **39**

ordinateur, configuration **5**

ouverture de session FTP, anonyme **48**

### P

personnalisation

vos paramètres d'énergie **23**

votre bureau **23**

pilotes et téléchargements **56**

problèmes, résolution **25**

problèmes d'alimentation, résolution **27**

problèmes de mémoire

résolution **28**

problèmes logiciels **29**

problèmes matériels

diagnostic **35**

processeur **57**

produits

informations et achat **49**

### R

réinstallation de Windows **38**

réseau filaire

câble réseau, branchement **7**

résolution des problèmes **25**

ressources, recherche **54**

restauration d'image d'usine **42**

restauration du système **38**

retour sous garantie **49**

### S

site de support Dell **56**

sauvegardes

création **24**

service à la clientèle **47**

sites de support

mondial **47**

statut de commande **49**

support technique **47**

## **T**

trouver plus d'informations **54**

## **V**

ventilation, dégagement **5**

## **W**

Windows, réinstallation **38**

Windows Vista®

assistant Compatibilité des programmes **30**

configuration **8**

réinstallation **45**

Windows XP **30**

